

1und1

Beitrag von „Hank Scorpio“ vom 2. Dezember 2009, 23:58

Naja, bei 1u1 habe ich eine Domain und hatte früher eine Website betrieben. Fand die eigentlich nicht schlecht. So weit ich mich noch erinnern kann, haben die auch bei Problemen gut geholfen.

Mittlerweile habe ich einen vServer bei keyweb. Ist recht günstig und läuft rund. Support habe ich noch nicht in Anspruch nehmen müssen.

Meinen DSL- sowie Telephonzugang habe ich seit meinem Umzug bei Alice/Hansenet. Habe im Vorfeld (eher aber später) viel schlechtes über deren Suppot gehört, kann aber nichts davon bestätigen.

Bei mir hat alles problemlos geklappt und die Mitarbeiter am Telefon (für Kunden kostenlos) sind Kompetent, freundlich und helfen. Zumindest habe ich die Erfahrung gemacht.

Super finde ich auch, dass man vieles selbst online einstellen kann (z.B. 0900-Nummern sperren, fastpath aktivieren etc.).

Als ich vor einigen Jahren bei der Telekom war, hatte ich nur Probleme. Aber jeder macht so seine Erfahrungen.