

lund1

Beitrag von „König Potty“ vom 1. Dezember 2009, 11:31

Japp. Bei lund1 stinkt der Kundenservice gewaltig. Das hab ich denen auch mal gesagt. Hat die aber nicht interessiert. Außerdem waren die "bis zu 16 Mbit" bei lund1 gerade mal 3,5 MBit. Nach der letzten automatischen Vertragsverlängerung um 12 Monate wollten die mich "netterweise "zu einem neuen 24Monatsvertrag mit einer "Bis zu 6MBit Leitung" überreden bei der es auch nur 3,5 MBit geben würde. Das, fällt denen natürlich ein, nachdem die gemerkt haben, dass ich nicht zufrieden bin.

Bin dann zum nächstmöglichen Zeitpunkt aus dem Vertrag ausgestiegen. Zahle jetzt zwar drei Euro mehr, habe dafür eine wesentlich schnellere Leitung und einen Anbieter mit echtem Kundenservice.

Vielleicht bekommst du bei Freenet deswegen ja Sonderkündigungsrecht?